



إصدار رخصة قيادة مركبة

الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية

دليل المستخدم



1. الوصول إلى الخدمة:

لتقديم طلب إصدار رخصة قيادة جديدة انتقل إلى الخدمات المرورية ثم اختر خدمة إصدار رخصة قيادة مركبة من قائمة خدمات ترخيص السائقين ثم اضغط زر ابدأ الخدمة.

The screenshot shows the official website of the UAE Ministry of Interior. At the top, there is a navigation bar with the Ministry's name in Arabic and English, and a home icon. Below this, there are three main service tiles: 'Traffic Services' (highlighted with a red box), 'Traffic Services', and 'Traffic Services'. The 'Traffic Services' tile is further divided into 'Issue a Driving License', 'Renew a Driving License', and 'Issue a Traffic License'. The 'Issue a Driving License' service is highlighted with a red box. Below the main tiles, there is a search bar and a list of services. The 'Issue a Driving License' service is highlighted with a red box. The 'Issue a Driving License' service is further divided into 'Issue a Driving License', 'Renew a Driving License', and 'Issue a Traffic License'. The 'Issue a Driving License' service is highlighted with a red box. The 'Issue a Driving License' service is further divided into 'Issue a Driving License', 'Renew a Driving License', and 'Issue a Traffic License'. The 'Issue a Driving License' service is highlighted with a red box.



2. إجراءات الخدمة:

1. في حال وجود قيود أو مخالفات ستظهر شاشة توضح تفاصيل القيود، وفي حالة عدم وجود قيود أو مخالفات ستظهر الشاشة التالية حيث يتم عرض رسوم الخدمة والتوصيل كما هو موضح أدناه. أرفق صورة شخصية جديدة ثم ادخل تفاصيل عنوان التوصيل والتي تشمل:

1. اختيار الإمارة أو المنطقة

2. تحديد عنوان التوصيل: حيث يمكنك اختيار إحدى العناوين المسجلة مسبقاً أو إضافة عنوان جديد من خلال الضغط على زر إضافة عنوان جديد.

رسوم الخدمة

قيود الخدمة

إختيار الخدمة

المرحلة: رسوم الخدمة

بحث...

الرقم	الوصف	القيمة (درهم)
1	إصدار رخصة قيادة مركبة تزيد على سنة	300
2	رسوم خدمة التوصيل	15
المجموع الإجمالي (درهم)		315 درهم

عرض 1 إلى 2 من 2 سجل

الصورة الشخصية *

يجب ان يكون حجم الصورة اقل من 2,048kb والتوع المسوح به JPG او PNG فقط.

تحميل الصورة الشخصية

للمتابعة، أدخل عنوان التوصيل :
ملاحظة : سيتم التوصيل خلال 72 ساعة إلى العنوان المدخل (يجب أن يكون العنوان داخل الإمارات)

الإمارة \ المنطقة *

الرجاء الإختيار

العنوان *

الرجاء الإختيار

+ إضافة عنوان جديد

التالي

2.1. عند الضغط على زر إضافة عنوان جديد تظهر الشاشة الموضحة أدناه والتي من خلالها يمكنك إضافة تفاصيل عنوان التوصيل، ادخل البيانات المطلوبة ثم اضغط زر حفظ كعنوان جديد.

X

عنوان التوصيل 

Address

إدخال نص

الإمارة *

ابو ظبي

المدينة *

City

يسمح بإدخال النصوص والأرقام

نوع العقار *

بنية

العنوان 1 *

Test test

إدخال نص : العنوان

العنوان 2

Test test

إدخال نص : العنوان

صندوق البريد

1234567867

مثال: 21xx

رقم الهاتف *

0567876556

مثال: 05xxxxxxxx

☐ العنوان الرئيسي

حفظ كعنوان جديد

حفظ

إعادة تهيئة

إلغاء



2.2. سيتم عرض العنوان المضاف في قائمة العنوان، حدد العنوان المطلوب ثم اضغط زر التالي.

المرحلة: رسوم الخدمة

بحث...

الرقم	الوصف	القيمة (درهم)
1	إصدار رخصة قيادة مركبة تزيد على سنة	300
2	رسوم خدمة التوصيل	15
المجموع الإجمالي (درهم)		315 درهم

عرض 1 إلى 2 من 2 سجل

الصورة الشخصية *

يجب ان يكون حجم الصورة اقل من 2,048kb والتوع المسوح به JPG او PNG فقط.

للمتابعة، أدخل عنوان التوصيل :

ملاحظة : سيتم التوصيل خلال 72 ساعة إلى العنوان المدخل (يجب أن يكون العنوان داخل الإمارات)

الإمارة \ المنطقة *

العنوان *

أبوظبي

× ...st test, Test test, City, 1234567867

Address

Test test, Test test, City, 1234567867, أبو ظبي

رقم الهاتف: 0567876556

تعديل عنوان | +إضافة عنوان جديد

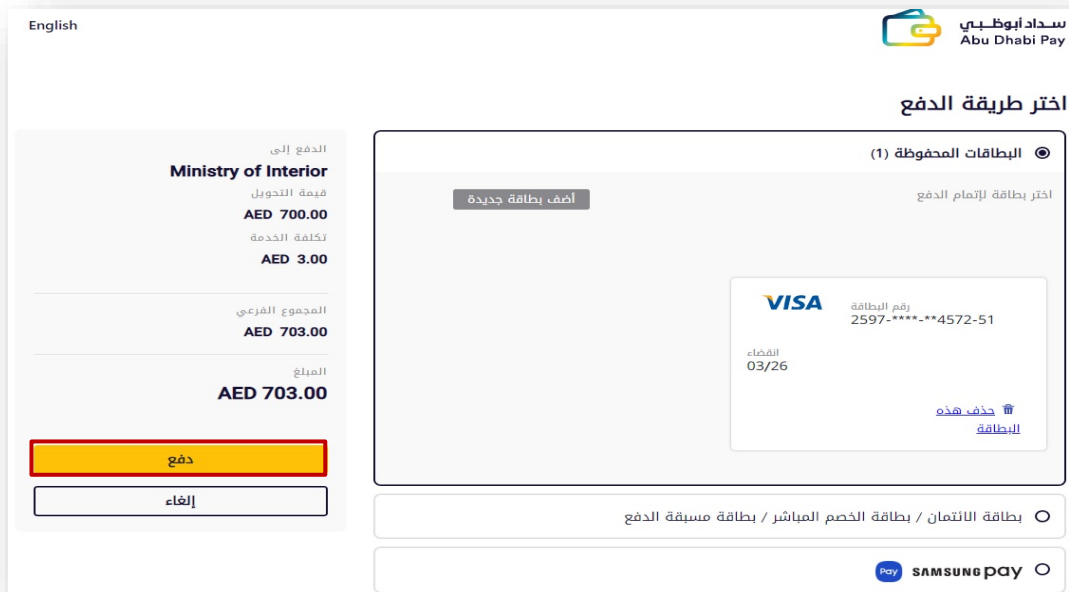
التالي



3. لتأكيد الانتقال إلى بوابة الدفع الإلكتروني اضغط زر موافق.



4. سيتم الانتقال الى بوابة الدفع، قم بتحديد طريقة الدفع المرغوب بها (عن طريق اختيار بطاقة مسجلة مسبقاً، او إضافة بيانات بطاقة جديدة) ثم اضغط أيقونة دفع.





5. يمكنك تقييم تجربتك في الحصول على الخدمة من خلال شاشات استبيان نبض المتعامل الموضحة أدناه.

Arabic

استبيان نبض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن استخدامك للموقع الإلكتروني؟*

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

راضي تماماً غير راضي تماماً

التالي

Arabic

استبيان نبض المتعامل

هل هناك شيء آخر تود مشاركتنا به؟

يرجى الاختيار

2000 حروف متبقية

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال

السابق



6. بعد إتمام عملية الدفع بنجاح، يتم عرض بيانات إيصال الدفع بالإضافة إلى مرفق الإيصال كما هو موضح أدناه.

رسوم الخدمة

قيود الخدمة

إختيار الخدمة

المرحلة: الدفع الإلكتروني

نتيجة عملية الدفع

✓

لقد تمت عملية الدفع وإنجاز المعاملة بنجاح

بيانات الإيصال:

رقم الإيصال	1111111111
تاريخ الإيصال	18/11/2019
وقت الإيصال	12:00 ص
عرض الإيصال	الرجاء الضغط هنا